

Marcus und Kerstin Keller

Fritz Stenger GmbH

Hauptstraße 7

63872 Heimbuchenthal

Stockstadt, 20. November 2012

„Wir haben ein Fritz-Stenger-Haus und sind stolz darauf“

Sehr geehrte Familie Stenger, liebes Fritz-Stenger-Team,

als wir uns 2010 entschlossen, ein Haus zu bauen, hatten wir noch nichts von Ihrem Unternehmen gehört. Mehrere Besuche in diversen Musterhaus-Anlagen zeigten uns zwar erste Möglichkeiten und Ideen für unser zukünftiges Heim auf, doch wollte der Funke noch nicht recht überspringen – wir waren von keinem der Anbieter wirklich überzeugt. Schließlich wollten wir kein Haus „von der Stange“, sondern unsere eigenen Wünsche umsetzen.

Ein Gespräch mit Freunden, die bereits vor einigen Jahren mit Ihnen gebaut hatten, brachte uns erst auf die Idee, uns auch regional umzuschauen und uns über Ihre Firma zu informieren.

Nach Besuchen beim „Tag der offenen Baustelle“, beim Baufamiliientag, Gesprächen mit weiteren, bereits zufriedenen Bauherren und ersten Gesprächen mit Herrn Fritz Stenger und Herrn Steffan waren wir vom Konzept Ihres Unternehmens restlos begeistert. Nicht nur, dass uns das Bauen mit dem Werkstoff Holz überzeugt hat, auch die Art und Weise der Unternehmenspräsentation, die Professionalität, und vor allem die Offenheit und Transparenz, vermittelte uns das Gefühl, wirklich gut aufgehoben zu sein. Dies haben wir so bei keinem anderen Anbieter erlebt.

Daher entschieden wir uns Anfang 2011 mit Fritz Stenger zu bauen und - um dies vorwegzunehmen - bis heute haben wir diesen Entschluss nicht einmal bereut.

Alle folgenden Planungs-, Kalkulations- und Entscheidungstermine haben uns in unserem Beschluss weiterhin bestärkt. Wir wurden sowohl von Herrn Stenger als auch seinen Mitarbeitern Herrn Steffan und Herrn Gatzka stets absolut freundlich und kompetent beraten. Für uns als „Bau-Laien“ nicht immer sofort verständliche Sachverhalte konnten sie uns transparent darstellen und auch bei häufigen Fragen unsererseits kam nie Zeitdruck auf. In Zusammenarbeit mit dem vom Hause Stenger empfohlenen Architekten wurden unsere individuellen Wünsche optimal umgesetzt bzw. bei mangelnder Umsetzbarkeit nach Alternativen gesucht. Wir haben uns in dieser Phase immer optimal betreut gefühlt und konnten viele eigene Ideen einbringen.

Als es dann im Juli 2011 tatsächlich los ging, waren wir natürlich sehr aufgeregt und nervös. Doch dafür gab es überhaupt keinen Grund. Das freundliche Team rund um Herrn Gärtner arbeitete vom ersten bis zum letzten Tag an zügig und professionell. Auch rückblickend finden wir es immer noch faszinierend, wie schnell der Rohbau gestanden hat. Mit traumwandlerischer Sicherheit wurden riesige Holzteile per Krahn bewegt und passgenau ineinander gesetzt.

Während der gesamten Bauphase hatte Projektleiterin Frau Kupka immer den Überblick. Bei allen Fragen rund um den Rohbau, Materialanforderungen und Problemen (nochmals: es gab kaum welche!) sowie beim anschließenden Innenausbau, den wir in Eigenregie durchführten, stand uns Frau Kupka immer mit Rat und Tat zur Seite. Fragen, die sie nicht selbst beantworten konnte, klärte sie zeitnah ab und meldete sich zuverlässig zurück. Dadurch lief auch die Zusammenarbeit mit den Subunternehmern wie Fensterbauer und Spengler reibungslos. An dieser Stelle nochmals ein herzliches Dankeschön dafür!

Inzwischen wohnen wir nun schon seit fast einem Jahr in unserem „Wohlfühlhaus“ und haben somit alle vier Jahreszeiten erlebt. Ob behagliche Wärme in den Wintermonaten oder angenehme Kühle an schwül-heißen Sommertagen, wir haben bisher jeden Tag genossen. Auch Freunden und Bekannten berichten wir immer gerne von den Vorzügen eines Stenger-Hauses. Von außen nicht sichtbar, kommt das Gespräch doch häufig auf das Thema Holzhaus, wenn man ins Innere tritt und auf die offene Holzbalkendecke aufmerksam wird - ein echtes optisches Highlight.

Abschließend möchten wir uns noch einmal beim gesamten Team bedanken. Wir wünschen dem Unternehmen „Fritz Stenger“ weiterhin viel Erfolg und alles Gute für die Zukunft.

Ein besonderer Dank auch an die Firmen Hasenstab Haustechnik, Giaquinta Elektrotechnik, Estrich Schmidt GmbH und Steffen Reinhard – Fliesenlegen mit System, die uns als „Bau-Laien“ den Innenausbau in Eigenregie wirklich leicht gemacht haben.

Wir werden Sie jederzeit weiter empfehlen!

Herzliche Grüße aus Stockstadt


Kerstin & Marcus Keller